

Licensförsörjning 2010 - ett stort utbud av programvaror i olika licensformer med tillhörande tjänster

Ramavtalsområdet Licensförsörjning 2010 omfattar en rad olika generella programvaror för offentlig sektors behov och som installeras och används i kundernas IT-miljöer. De tjänster som ingår i avtalen är främst licenshantering (Software Asset Management), installationstjänster, konfigurations- och anpassningstjänster, support och underhåll.

Syftet med upphandlingen Licensförsörjning 2010 är att, utgående från offentlig sektors behov och marknadens utbud, underlätta försörjningen av programvaror i olika licensformer med tillhörande tjänster samt att uppnå bästa möjliga villkor för ansaffning.

Följande programvaruområden omfattas av ramavtalen:

- Kontorsstöd
- Informationsförsörjning
- Operativsystem
- Säkerhetsprogramvara
- Driftstödsprogramvara
- Tillgångshantering (Asset Management)
- Mellanprogramvara (Middleware)
- Utvecklingsverktyg
- Databas
- Statistikprogramvara

Programvaror som inte omfattas

av ramavtalen är:

- Inbyggda system (Embedded systems)
- Fasta program (Firmware)
- Hårdvara med tillhörande programvara, t.ex. en Appliance
- Verksamhetspecifika system
- Programvara som tjänst (Software as a Service)

Det finns inga begränsningar i antal programvaror eller programvarutillverkare. Således kan en kund avropa vilken programvara som helst så länge programvaran ryms inom ramavtalsområdet.

Ramavtalsleverantörer får under ramavtalsperioden fritt addera, byta ut och ta bort programvaror så länge samtliga avtalsvillkor är uppfyllda.

Förnyad konkurrensutsättning

Avrop från ramavtalen ska ske genom en förnyad konkurrensutsättning. En förnyad konkurrensutsättning innebär att avrop ska föregås av en skriftlig inbjudan (avropsförfrågan) som skickas till samtliga ramavtalsleverantörer. Kammarkollegiet har tecknat ramavtal med.

Tanken med detta förfarande är att den förnyade konkurrens som uppstår vid avropet ska leda till att kontrakt tecknas med den ramavtalsleverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen.

Ett avrop kan omfatta programvaror och tjänster inom ett eller flera områden ovan. Avropet kan utformas som ett fastprisupdrag för att uppnå specificerade resultat, timpris, takpris eller olika former av incitamentsmodeller.

Observera att programvarornas egenskaper och kvaliteter inte utvärderas i denna upphandling, detta kan i stället göras i den förnyade konkurrensutsättningen.

Analysera behoven och för dialog med leverantörer

Innan ett avrop görs från ramavtalen bör en grundlig analys göras av vilka behov som finns. Det är viktigt att efterfrågade programvaror och tjänster specificeras så noggrant som möjligt i avropsförfrågan. Det efterfrågade får dock inte beskrivas på ett sådant sätt att endast en ramavtalsleverantör kan bli aktuell för avropet då detta skulle strida mot de grundläggande principerna om likabehandling, icke-diskriminering, öppenhet, ömsesidigt erkännande och proportionalitet som regleras i lagen om offentlig upphandling (LOU) samt leda till en för myndigheten ogynnsam konkurrenssituation.

Innan avropsförfrågan skickas ut kan avropande myndighet föra en dialog med ramavtalsleverantörerna. Det är av mycket stor vikt att samtliga ramavtalsleverantörer bjuds in till detta och att alla likabehandlas. Genom dialogen kan förmågan att leverera säkerställas och myndigheten får värdefull information om vilka möjligheter som finns

att uppfylla myndighetens behov.

Tjänsterna, i huvudsak konsulttjänster, som upphandlas är helt kopplade till programvaran som köps på ramavtalen, tidpunkten för utförandet av tjänsten kan dock vara skild från köpet av programvaran. Det är för kunden tillåtet att köpa tjänster från en ramavtalsleverantör inom Licensförsörjning 2010, även om kunden köpt programvaran från en annan ramavtalsleverantör inom Licensförsörjning 2010.

Licenshantering (Software Asset Management)

Med licenshantering avses programvara med tillhörande konsulttjänster rörande rådgivning, kontroll och optimering av tillgångar samt behov av programvarulicenser, ofta med hjälp av speciell programvara avsedd för detta. Denna programvara får erbjudas som "Programvara som tjänst" och är således ett undantag. Licenspartner får även erbjuda utbildning till myndighetens licensansvariga i att använda tjänsten.

Om kunden har köpt tjänsten licenshantering och leverantören har brustit i sitt åtagande är det leverantörens ansvar att ersätta för underlicensiering. Om kunden har lagt ut sin licenshantering på leverantören måste kunden självklart uppfylla sina skyldigheter enligt kontraktet. Således kan leverantören aldrig bli ersättningskyldig när kunden inte gjort som leverantören rekommenderar och detta innebär underlicensiering. Det juridiska ansvaret kan inte överföras till annan part.

Ramavtalen för Licensförsörjning kan nyttjas av samtliga statliga myndigheter i Sverige samt vissa stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt de kommuner och landsting som anges i dokumentet avropsberättigade på www.avropa.se